



Datenschutzerklärung

digipen technologies GmbH
ein Unternehmen der EITCO

Version 1.1

Stand: 2017-05-11

Dokumentenhistorie

Version	Datum	Verfasser	Änderung	Kapitel
0.1	30.04.2015	Kai Hofmann	Dokument angelegt (txt)	alle
0.2	24.06.2015	Björn Cornehl	Überarbeitung und Ergänzungen (docx)	alle
1.0	21.09.2016	Björn Cornehl	Datum und Version 1.0	Deckblatt
1.1	10.05.2017	Kai Hofmann	eitco Anpassungen	alle

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	4
2. Nutzungsdaten	4
3. Kontaktformular	4
4. digipen Router / digiform	4
4.1. digipen	4
4.2. digiform	4
5. Datenverarbeitung / Portal	5
6. Ticketsystem	5
7. Cookies	5
8. Datenübermittlung an Dritte	5
9. Verschlüsselung	5
10. Ihre Rechte als Nutzer	6
11. Datenschutzbeauftragter	6

1. Einleitung

Sehr geehrte Nutzerinnen und Nutzer unserer Webseite, des digipen-Portals und unserer digipen-Apps, damit Sie sich bei der Nutzung unserer Angebote sicher fühlen, möchten wir Sie nachfolgend über den Umgang mit Ihren Daten informieren.

2. Nutzungsdaten

Um die Sicherheit unserer Angebote zu verbessern speichern wir kurzzeitig (7 Tage) Daten über die einzelnen Zugriffe auf unsere Angebote. Diese Daten bestehen aus:

- Dem Datum und der Uhrzeit der Abfrage
- Der IP-Adresse des anfragenden Rechners (verkürzt um die letzten drei Stellen)
- Der Seite von der aus die Datei angefordert wurde
- Dem Namen der angeforderten Datei
- Der übertragenen Datenmenge
- Dem Zugriffsstatus (Datei übertragen oder nicht gefunden)
- Der Beschreibung des verwendeten Webbrowsers

3. Kontaktformular

Zur Nutzung unseres Kontaktformulars benötigen wir eine Anrede, Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Weitere Angaben können Sie mitteilen, müssen dies jedoch nicht. Ihre Daten verwenden wir für die Zusage der verlangten Informationen.

4. digipen Router / digiform

Formulare erfassen Sie mit unseren Lösungen digipen oder digiform.

4.1. digipen

Hierbei werden die erfassten Daten auf dem Digitalstift solange vorgehalten, bis Sie diesen entweder mit einer Dockingstation verbinden, oder aber eine Bluetooth-Verbindung zu einem Gerät mit unserer Router-Software hergestellt werden konnte.

Die Router-Software auf einem Mobilgerät wiederum bewahrt die Daten solange auf, bis diese über eine Mobilfunkverbindung oder über ein WLAN verschickt werden konnten.

4.2. digiform

Die digiform App loggt ab Version 1.14 die Vorgänge in der App mit und bewahrt diese für 24 Stunden auf dem Gerät auf, so dass diese vom Benutzer im Falle eines Problems an den digipen Support zur weiteren Analyse gesendet werden können.

5. Datenverarbeitung / Portal

Von digipen bzw. digiform übermittelte Daten werden für 30 Tage zu Supportzwecken und für den Fall von Fehlerbehebungen aufbewahrt und dann gelöscht. Die Protokollierungen der Datenverarbeitung werden ebenfalls für Support- und Nachweiszwecke für 30 Tage aufbewahrt. Logfiles für unser digipen Portal sowie den Datenaustausch (z.B. FTPS) werden zur Fehler- und Angriffsanalyse für 30 Tage aufbewahrt. E-Mails welche automatisch vom System versendet werden bewahren wir für 7 Tage auf. Im Portal werden Dokumente für eine manuelle Bearbeitung in der Inbox für 30 Tage vorgehalten, im Archiv für 60 Tage und danach gelöscht.

6. Ticketsystem

Für Supportfälle setzen wir ein Ticketsystem ein, welches zur Dokumentation und zur Recherche von Supportfällen dient – es erfolgt keine Weitergabe an Dritte oder eine sonstige Verwendung.

7. Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die auf der Festplatte eines Besuchers abgelegt werden. Sie erlauben es, Informationen über einen bestimmten Zeitraum vorzuhalten und den Rechner des Besuchers zu identifizieren. Zur besseren Benutzerführung und zur Erhöhung der Sicherheit verwenden wir sog. Session-Cookies, die automatisch gelöscht werden, wenn Sie Ihren Browser schließen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent.

Wichtig: Wenn Sie die Nutzung von Cookies völlig ausschließen, können Sie sich nicht als registrierter Nutzer anmelden, d.h. die Nutzung unseres Angebotes ist dann teilweise nicht möglich.

8. Datenübermittlung an Dritte

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte, mit Ausnahme unsere Mutter Gesellschaft „European IT Consultancy EITCO GmbH“, da diese uns technisch unterstützt. Bitte beachten Sie, dass wir in der Regel eine Auftragsdatenverarbeitung durchführen und unsere Auftraggeber somit nicht als Dritte gelten (§3 Abs. 8 Satz 3 BDSG).

9. Verschlüsselung

Um Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen zu schützen, setzen wir auf einigen Seiten ein Verschlüsselungsverfahren ein. Ihre Angaben werden dann von Ihrem Rechner/Mobilgerät zu unserem Server und umgekehrt über das Internet mittels einer SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer) übertragen. Sie erkennen dies daran, dass auf der Statusleiste Ihres Browsers das Schloss-Symbol geschlossen ist und die

Adresszeile mit *https://* beginnt. Wir verzichten auf eine Verschlüsselung, wenn Sie lediglich allgemein verfügbare Informationen mit uns austauschen. Weiterhin setzen wir für den Datenaustausch mit unseren Kunden auch FTPS (FTP over SSL/TLS) ein. E-Mails mit Personenbezogenen Daten werden von uns als verschlüsseltes PDF oder auch mittels PGP verschlüsselt versandt.

10. Ihre Rechte als Nutzer

Sie haben als Nutzer das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten über Sie bei uns gespeichert sind und zu welchem Zweck diese Speicherung erfolgt. Darüber hinaus können Sie unrichtige Daten berichtigen oder solche Daten löschen lassen, deren Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist. Für Auskünfte, Wünsche oder Anregungen zum Thema Datenschutz stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

11. Datenschutzbeauftragter

Unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter steht Ihnen gerne für Auskünfte oder Anregungen zum Thema Datenschutz zur Verfügung

digipen technologies GmbH
Herr Kai Hofmann
Konsul-Smidt-Str. 76a
28217 Bremen

Tel.: 0421/408944-23
EMail: kai.hofmann@digipen.de

