

## Datenschutzerklärung



## Änderungshistorie:

<b>Änderung</b>	<b>Datum</b>	<b>Versio n</b>	<b>Verantwortlich</b>
Ersterstellung	15.6.15	0.1	H. Beck-Arnold
Überarbeitung	18.6.15	0.2	H. Beck-Arnold
Überarbeitung	25.8.15	0.3	H. Beck-Arnold
Überarbeitung	24.2.16	0.4	H. Beck-Arnold
Überarbeitung	19.3.17	0.5	H. Beck-Arnold
Überarbeitung	12.10.17	0.6	H. Beck-Arnold
Prüfung	16.10.17	0.7	B. Cornehl
Überarbeitung	20.10.17	0.85	H. Beck-Arnold
Überarbeitung, Formatierung	23.10.17	0.86	B. Cornehl
Anpassung und Formatierung	25.10.17	0.90	H. Beck-Arnold
Endfassung	15.11.17	1.00	H. Beck-Arnold

## Inhalt

1	Einleitung .....	4
2	Personenbezogene Daten.....	5
2.1	Zweckbestimmung der personenbezogenen Daten.....	5
2.2	Datenübermittlung an Dritte - Zweckgebundene Verwendung .....	5
3	Weitere Nutzungsdaten .....	7
4	digipen Router / digiform .....	8
4.1	Digipen.....	8
4.2	Digiform .....	8
4.3	Portal .....	8
5	Verschlüsselung.....	9
6	Ticketsystem .....	10
7	Cookies .....	11
8	Sicherheit .....	12
9	Ihre Rechte als Nutzer.....	13
10	Datenschutzbeauftragter .....	14
11	PGP-Key:.....	15

## **1 Einleitung**

### **Der Schutz Ihrer Daten ist unser Anliegen**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten bzw. Dienstleistungen und möchten, dass Sie sich bei der Nutzung unserer Internetseiten, unseres Portals und unserer Apps auch hinsichtlich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten sicher fühlen. Denn wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Die Beachtung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die relevanten rechtlichen Vorschriften über den Datenschutz (Bundesdatenschutzgesetz, Telemediengesetz), sowohl von uns, als auch von uns beauftragten externen Dienstleistern in jedem Fall beachtet werden.

Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleister sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes verpflichtet.

## 2 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen zu Ihrer Identität. Hierunter fallen z.B. Angaben wie,

- Name,
- Adresse,
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse.

Für die Nutzung unserer Internetseite ist es nicht zwingend erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten preisgeben.

In bestimmten Fällen (z.B. dem Kontaktformular) benötigen wir jedoch Ihren Namen und Ihre Adresse sowie weitere Angaben, damit wir die gewünschten Dienstleistungen erbringen können.

Gleiches gilt beispielsweise für die Zusendung von Informationsmaterial und bestellten Produkten oder für die Beantwortung individueller Fragen. Wo dies erforderlich ist, weisen wir Sie entsprechend darauf hin. Darüber hinaus speichern und verarbeiten wir nur Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen und ggf. Daten, die wir automatisch beim Besuch unserer Internetseiten erheben (z.B. Ihre IP-Adresse und die Namen der von Ihnen aufgerufenen Seiten, des von Ihnen verwendeten Browsers und Ihres Betriebssystems, Datum und Uhrzeit des Zugangs, verwendete Suchmaschinen, Namen herunter geladener Dateien).

Sofern Sie Service-Leistungen in Anspruch nehmen, werden in der Regel nur solche Daten erhoben, die wir zur Erbringung der Leistungen benötigen. Soweit wir Sie um weitergehende Daten bitten, handelt es sich um freiwillige Informationen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zur Erfüllung des nachgefragten Service und zur Wahrung eigener berechtigter Geschäftsinteressen

### 2.1 Zweckbestimmung der personenbezogenen Daten

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir im Allgemeinen, um Ihre Anfragen zu beantworten, Ihre Aufträge zu bearbeiten oder Ihnen Zugang zu bestimmten Informationen oder Angeboten zu verschaffen. Zur Pflege der Kundenbeziehungen kann es außerdem erforderlich sein, dass wir oder ein von uns beauftragtes Dienstleistungsunternehmen diese personenbezogenen Daten verwenden, um Sie über Produktangebote zu informieren oder um Online-Umfragen durchzuführen, um den Aufgaben und Anforderungen unserer Kunden besser gerecht zu werden.

Selbstverständlich respektieren wir es, wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Unterstützung unserer Kundenbeziehung (insbesondere für Direktmarketing oder zu Marktforschungszwecken) überlassen wollen. **Wir werden Ihre personenbezogenen Daten ohne ihre Zustimmung weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten.**

### 2.2 Datenübermittlung an Dritte - Zweckgebundene Verwendung

Wir werden die von Ihnen online zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nur für die Ihnen mitgeteilten Zwecke erheben, verarbeiten und nutzen.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung. Erhebungen von personenbezogenen Daten sowie deren

Übermittlung an Auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgen nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze bzw. sofern wir durch eine gerichtliche Entscheidung dazu verpflichtet sind.

Bitte beachten Sie, dass wir in der Regel eine Auftragsdatenverarbeitung durchführen und unsere Auftraggeber somit nicht als Dritte gelten (§3 Abs. 8 Satz 3 BDSG). Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes verpflichtet.

### **3 Weitere Nutzungsdaten**

Bei der Nutzung unserer Internetseiten werden aus organisatorischen und technischen Gründen folgende Daten gespeichert:

- die Namen der von Ihnen aufgerufenen Seiten,
- der von Ihnen verwendete Browser,
- Ihres Betriebssystems,
- Datum und Uhrzeit des Zugangs,
- verwendete Suchmaschinen,
- Namen herunter geladener Dateien und
- ihre IP-Adresse.

Wir werten diese technischen Daten **anonym** und lediglich zu statistischen Zwecken aus, um unseren Internetauftritt ständig weiter optimieren und unsere Internetangebote noch attraktiver gestalten zu können. Diese Daten werden getrennt von anderen personenbezogenen Informationen auf gesicherten Systemen gespeichert. Rückschlüsse auf einzelne Person werden nicht gezogen.

## **4 digipen Router / digiform**

Formulare erfassen Sie mit unseren Lösungen digipen oder digiform.

### **4.1 Digipen**

Hierbei werden die erfassten Daten auf dem Digitalstift solange vorgehalten, bis Sie diesen entweder mit einer Dockingstation verbinden, oder aber eine Bluetooth-Verbindung zu einem Gerät mit unserer Router-Software hergestellt werden konnte.

Die Router-Software auf einem Mobilgerät wiederum bewahrt die Daten solange auf, bis diese über eine Mobilfunkverbindung oder über ein WLAN verschickt werden konnten.

### **4.2 Digiform**

Die digiform App loggt ab Version 1.14 die Vorgänge in der App mit und bewahrt diese für 24 Stunden auf dem Gerät auf, so dass diese vom Benutzer im Falle eines Problems an den digipen Support zur weiteren Analyse gesendet werden können.

### **4.3 Portal**

Von digipen bzw. digiform übermittelte Daten werden für 30 Tage zu Supportzwecken und für den Fall von Fehlerbehebungen aufbewahrt und dann gelöscht. Die Protokollierungen der Datenverarbeitung werden ebenfalls für Support- und Nachweiszwecke für 30 Tage aufbewahrt. Logfiles für unser digipen Portal sowie den Datenaustausch (z.B. FTPS) werden zur Fehler- und Angriffsanalyse für 30 Tage aufbewahrt. E-Mails welche automatisch vom System versendet werden bewahren wir für 7 Tage auf. Im Portal werden Dokumente für eine manuelle Bearbeitung in der Inbox für 30 Tage vorgehalten, im Archiv für 60 Tage und danach gelöscht.



## **5 Verschlüsselung**

Um Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen zu schützen, setzen wir auf einigen Seiten ein Verschlüsselungsverfahren ein. Ihre Angaben werden dann von Ihrem Rechner/Mobilgerät zu unserem Server und umgekehrt über das Internet mittels einer SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer) übertragen. Sie erkennen dies daran, dass auf der Statusleiste Ihres Browsers das Schloss-Symbol geschlossen ist und die Adresszeile mit https:// beginnt. Wir verzichten auf eine Verschlüsselung, wenn Sie lediglich allgemein verfügbare Informationen mit uns austauschen. Weiterhin setzen wir für den Datenaustausch mit unseren Kunden auch FTPS (FTP over SSL/TLS) ein. E-Mails mit Personenbezogenen Daten werden von uns als verschlüsseltes PDF oder auch mittels PGP verschlüsselt versandt.

## **6 Ticketsystem**

Für Supportfälle setzen wir ein Ticketsystem ein, welches zur Dokumentation und zur Recherche von Supportfällen dient – es erfolgt keine Weitergabe an Dritte oder eine sonstige Verwendung.

## **7 Cookies**

Wenn Sie eine unserer Websites besuchen, kann es sein, dass wir Informationen in Form eines Cookies auf Ihrem Computer ablegen. Cookies sind kleine Text-Dateien, die von einem Webserver an Ihren Browser gesendet und auf die Festplatte Ihres Computers gespeichert werden. Dabei werden außer der Internetprotokoll-Adresse keinerlei persönliche Daten des Nutzers gespeichert. Diese Informationen dienen dazu, Sie bei Ihrem nächsten Besuch auf unseren Websites automatisch wiederzuerkennen und Ihnen die Navigation zu erleichtern. Cookies erlauben es uns beispielsweise, eine Website Ihren Interessen anzupassen oder Ihr Kennwort zu speichern, damit Sie es nicht jedes Mal neu eingeben müssen. Selbstverständlich können Sie unsere Websites auch ohne Cookies betrachten. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihren Computer wiedererkennen, können Sie das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen "keine Cookies akzeptieren" wählen. Wie das im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren, kann dieses aber zu Funktionseinschränkungen unserer Angebote führen.

## **8 Sicherheit**

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Alle unserer Mitarbeiter und alle an der Datenverarbeitung beteiligten Personen sind zur Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes und anderer datenschutzrelevanter Gesetze und den vertraulichen Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet. Im Falle der Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten werden die Informationen in verschlüsselter Form übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen. Unsere Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet und angepasst.

## **9 Ihre Rechte als Nutzer**

Sie haben als Nutzer das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten über Sie bei uns gespeichert sind und zu welchem Zweck diese Speicherung erfolgt. Darüber hinaus können Sie unrichtige Daten berichtigen oder solche Daten löschen lassen, deren Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist. Für Auskünfte, Wünsche oder Anregungen zum Thema Datenschutz stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

## **10 Datenschutzbeauftragter**

Unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter steht Ihnen gerne für Auskünfte oder Anregungen zum Thema Datenschutz zur Verfügung

Dr. Holger Beck-Arnold  
EITCO Berlin (Zentrale)  
Potsdamer Platz 10  
10785 Berlin

[HBeck-Arnold@eitco.de](mailto:HBeck-Arnold@eitco.de)  
Tel.: 030 – 408191-387

## 11 PGP-Key:

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Version: GnuPG v2

```
mQINBFOxPqkBEADDaJgpNwTAbdHWAmmQFnFkSiyHPaoUFQ35f7Mi4/iv6N37+/JDpH3LOeeMhoIVNODbKkUqhYm
aDArfcUam5HW525ALIrPGe3zdE1Ez8e3ZvYRTRCUwoNBRRjm0SH7WJNmo7tQZ0vOJbtSiJ4EDIMtX1xjrNA4toVtiE5
gXifaRji0+1CLsR50pcORAGEja4nb70+AOO+WHf6LXZSg7IdTfTU46vTpLlsbjEB2TDdohc2piM9nhHkKieVhHPiXqYyT
hwb5tjsZ7DlqiNcOyEgG4UHF2NLquZ3Dj9gPHIQIAAoM4KvSUy5y/IhcqQnCe7B+ehhuNsCenKhjIIOHil2BpOONG0O
QcnDVPHUgd20CwBfbmpEojGpESftRwgTM1tXjdXpfb7bH09I/yGcK3hXPKxv7EqqRP3j5v2Ei/oSFB3KDj+PVX0YhWq
k4TdRDJcTLfS519uvG0eD7/xB/JA240EoAvPstEsx6ja5Eil3HcaChiBN32OID2zvLW+w1J8YAbpZu57fknPyd8X5IyEUK
3FWGjb7kP7vebb/IsL2eLcGxflT8XjQNmeoj0Ahv0/Hy/9lhYS4Q7qGtBKFHN9z3O/3ENYCG9oKRi03IIf3elGcqEbWSd
5ZtDpx+SnB3RYXmcdyXXKjgzQn3kaMN0Gp8/bow3cBsqHvYowiyiswARAQABtE5EaXBsLi1JbmZvcu0uIEthaSBib2Zt
YW5uIChkaWdpcGVuIHRIY2hub2xvZ2llcyBhbWJIKSA8a2FpLmhvZm1hbm5AZGlnaXBibi5kZT6JAjkEEwECACMFAIOx
PqkCGw8HCwkIBwMCAQYVCAIJCgsEFgIDAQIeAQIXgAAKCRDgqV6RIsB3gISCD/9euwPTv3bXlctDrDBkZPpf7tfqEc
mIr9pZoQyMbcYwUU1Wslfhet2CjWrdWMENgyQnFaDU0f2qyoSGGPBSONuIEi0ksU2J6W0qB9Ph88pBsI9KiUN0s7A
XOOibNUyNx/BBm8XuDwdAhq2v9oF/4TfhahMtlRZV7NQH4K2NRTsutfNH0H3bmBZAsAlOIGdlCI9weim+VMXzB9AYs
HGn3LjsIR4TC/AGh6KVI5zLPaz8RHK0c/r76vRr8VLhoXH9EjqfVwSwpr2Wc+wIWZPcehojLKKDYjy00VDDIcsgDIP9S
BjiCAbgClcE0d2BpIPpBTcHa70imVKO6TWygdvxztUKLZHPsLEnTI/EadGgx8iupuiVw99NSb2u5Qvy2u0QmP1fivmPD4
pFjIzGTxbvYG+9GqNqj8hc0Uo0i1RB6ep05F+fAZ5/yy08vijxlkZxb2/K99WziBQ851yEkhNF7OUV3MYZGdhcOmhqGH
cnuC2Oke4ETu/DNp1O2UKHWQPO4fYEG3CgwVHZEdYu5079JJWbhd3k1YYVojAxuoZgtOUTIPYTzWiF16q9PCXRbAo
G4aeAZpCOakfcSgdFagXP1EguQR6EWDYX3/FI8AN/koQYbYAc6g7NDFEFAtSxhxWkJuRIL0k+l04N41IvWjvbyq7fy0r7
nUtSYVTsR1k2IPQ===w6AF
```

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----